

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN Euro-Flow bv

- 1) **ALGEMEEN:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, transporten facturatie uitgaande van EURO-FLOW, en op alle overeenkomsten waarbij EURO-FLOW contractuele partij is, voor zover er niet uitdrukkelijk en schriftelijk is van afgeweken. Deze voorwaarden primieren altijd op voorwaarden die van een andere contractuele partij of van derden uitgaan, tenzij en slechts voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen.
- 2) **AANBIEDINGEN- OFFERTES:** Alle aanbiedingen en offertes van EURO-FLOW, als mede de door haar verstrekte gegevens, zijn steeds vrijblijvend, gelden slechts ten titel van inlichting en binden EURO-FLOW niet. Offertes leiden pas tot een overeenkomst wanneer ze na aanvaarding door de koper schriftelijk door beide partijen worden bevestigd. Overeenkomsten worden steeds aanvaard onder voorbehoud van de controle van de kredietwaardigheid van de koper. De in offertes opgegeven prijzen gelden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gedurende dertig (30) dagen vanaf de datum van de offerte.
- 3) **SPECIFICATIES:** EURO-FLOW behoudt zich het recht voor om ten allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de eerder door haar gecommuniceerde product specificaties, in het geval deze het gevolg zijn van de technische evolutie van de producten of economische voorwaarden. EURO-FLOW waarborgt bij een eventuele gewijzigde product specificatie zo gelijkwaardig mogelijke functionaliteiten en prestaties van het geleverde product.
- 4) **PRIJZEN:** De prijzen opgegeven door EURO-FLOW zijn gebaseerd op geldende fabrieksprijzen, en onderworpen aan koersen van buitenlandse valuta's, invoerrechten, heffingen, belastingen en tarieven zoals gekend op het ogenblik van de aanbieding. EURO-FLOW behoudt zich het recht voor om de prijzen te verhogen indien één of meer van voorgaande elementen zouden verhogen. Indien er prijsstijgingen zijn nabestellingen voor levering, dan wordt door EURO-FLOW contact opgenomen met de klant vooraleer er effectief geleverd wordt.
- 5) **TRANSPORT:** De levering geschiedt in principe af ons magazijn of fabrikant, tenzij anders overeengekomen. De producten zijn geheel voor rekening en risico van de klant van af het moment dat zij het pand van EURO-FLOW verlaten. Elke schade aan of verlies van een product tijdens het transport in opdracht van EURO-FLOW dient integraal verhaald te worden op de transporteur.
- 6) **LEVERTIJDEN:** De vooropgestelde leveringstermijnen zijn zo accuraat mogelijk doch binden EURO-FLOW niet. Behoudens anders luidende overeenkomst tussen partijen zal EURO-FLOW ingeval van vertraagde levering in geen geval gehouden zijn tot enige boete. Vertraagde levering geeft de afnemer ook niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, Ingeval de afnemer gehouden is tot de betaling van voorschotten voor de levering van een product, geeft het in gebreke blijven van de afnemer EURO-FLOW het recht om de levering van het product uit te stellen tot dat de afnemer zijn verplichtingen is nagekomen.
- 7) **WAARBORG:** De klant kan zicht en aanzien van EURO-FLOW slechts beroepen op de garantie, en de duur daarvan, die door de fabrikant, importeur of hoofdverdelers van een product rechtstreeks ten voordele van de eindgebruikers wordt gegeven. Met betrekking tot producten waarvoor EURO-FLOW naleverings services verleent kan EURO-FLOW de klant hiervoor door verwijzen naar een onderneming die wel deze services verleent. De wijze waarop een defect behandeld moet worden, wordt uitsluitend door de fabrikant van het product bepaald. De kosten voor het eventuele transport naar de fabrikant zijn steeds ten laste van de klant. EURO-FLOW kan slechts in een onmiddellijke omruiling van een defect product voorzien als dit door de fabrikant wordt ondersteund. De klant brengt de producten op zijn kosten naar de onderhoudsdienst van EURO-FLOW, tenzij ervoor de betrokken producten standaard door de fabrikant een andere garantie formule voorzien is. De garantie betreft materiaal- en constructiefouten, en is beperkt tot herstelling of vervanging van defecte onderdelen naar keuze van EURO-FLOW. De vervangen onderdelen worden eigendom van EURO-FLOW.

Euro-Flow BV

Lode Vleeshouwerslaan 5 - 2900 Schoten - BELGIUM - Tel. : +32 (0) 3 289 50 01 - Fax : +32 (0) 3 289 50 04

E-mail : info@euro-flow.com – www.euro-flow.com - BTW: BE 0736 691 739

BANK BNP Parisbas Fortis: IBAN BE51 0018 7364 8562, BIC GEBABEBB

8) **UITSLUITING VAN WAARBORG:** Zijn in geen geval gedekt door enige waarborg: de tussenkomsten van EURO-FLOW ten gevolge verkeerd of abnormaal gebruik of bediening van het product; nalatigheid van de klant of zijn aangestelde; brand; defecten aan deel elektrische installatie en bedrading; vallen of in brengen van vreemde voorwerpen; ongevallen; vandalisme; gebruik in een niet passen de omgevingen atmosfeer; schade door statische elektriciteit; niet nakomen door de klant van lokaal specificaties; onterechte oproepen; schade ten gevolge van herstellingen, onderhoud, aanpassing en of wijzigingen door personen, daar toe niet door EURO-FLOW vooraf schriftelijk gemachtigd, en de schade die daar uit voort vloeit; onregelmatige werking van apparatuur, waarmee de geleverde producten verbonden werden; schade of defect veroorzaakt door gebruiksbenodigdheden die niet door EURO-FLOW werden geleverd; elke terug zending aan ons adres zonder onze schriftelijke en voorafgaande toestemming; vervanging of herstelling van onderdelen waarvan de normale levensduur kleiner is dan de garantie periode omwille van hun snelle slijtage; het toevoegen of verwijderen van onderdelen.

9) **INSTALLATIES EN INTERVENTIES:** Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zal de klant zelf zorg dragen voor installatie van de producten. Ingeval van installatie door EURO-FLOW zal de klant alle voor de uitvoering van de prestaties nodige faciliteiten (zoals o.m. vrije toegang tot de producten en de daarmee verbonden producten, documentatie voor het stellen van de diagnose, elektrische stroom, telefoon, aanwezigheid van een personeelslid van de klant dat de producten persoonlijk gebruikt en op de hoogte is van de noden van zijn bedrijf en dat alle van de klant vereiste bijstand verleent,...) ter beschikking stellen. Installatie die niet kan door gaan omwille van het ontbreken van voornoemde faciliteiten, zal door EURO-FLOW afzonderlijk gefactureerd worden.

10) **BETALING:** De betaling van alle factuur bedragen dient contant bij levering of afhaling te geschieden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling geschiedt zonder enige schuld vergelijking of korting welke niet schriftelijk is overeengekomen, en op de door EURO-FLOW aangegeven wijze. Bij gebreke aan betaling zal op het factuur bedrag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijl intrest van twaalf (12)% op jaar basis verschuldigd zijn, vanaf het ontstaan van de betalingsverplichting tot op de dag der volledige betaling. Bovendien zal ingeval van niet betaling, van rechtswege en zonder voorafgaande in gebreke stelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van vijftien (15)%, met een minimum van 750,00 € voor facturen aan Belgische ondernemingen & 1.250,00 € voor buitenlandse ondernemingen. EURO-FLOW zal bij wan betaling tevens gerechtigd zijn om zonder in gebreke stelling alle verdere leveringen aan de klant op te schorten en/of de lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren, en de geleverde producten onverwijld op kosten van de afnemer te doen ophalen.

11) **EIGENDOMSVOORBEHOUD:** De eigendom van de geleverde goederen gaat slechts over op de afnemer, wanneer deze aan al zijn verplichtingen ten aanzien van EURO-FLOW heeft voldaan. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de afnemer is overgegaan, is deze niet gerechtigd de geleverde goederen te vervreemden, te verpanden of met een zakelijk recht te bezwaren ten behoeve van derden.

12) **OVERMACHT:** ingeval van overmacht, zoals doch niet beperkt tot bv. oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, staking of uitsluiting, brand, bliksem, overspanning, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoers-apparaat, ziekte of ongeval onder het personeel van EURO-FLOW, of bedrijfsstoornis of tekortkoming vanwege de leveranciers van EURO-FLOW, steeds het recht hebben om het zij haar verbintenissen op te schorten zolang de overmacht situatie duurt, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de koop van rechtswege te ontbinden, zonder dat EURO-FLOW in één van beide gevallen tot schade vergoeding gehouden is.

13) **KLACHTEN:** Alle klachten inzake niet conformiteit/of zichtbare gebreken in verband met de geleverde producten en diensten dienen bij de levering aan EURO-FLOW te worden gemeld. De betaling van de geleverde producten en diensten houdt in dat de afnemer de conforme levering aanvaard. Voor gebreken die op het ogenblik van de levering verborgen zijn, dient binnen de acht(8) dagen na de ontdekking ervan eveneens op voormelde wijze te worden gereageerd.

Euro-Flow BV

Lode Vleeshouwerslaan 5 - 2900 Schoten - BELGIUM - Tel. : +32 (0) 3 289 50 01 - Fax : +32 (0) 3 289 50 04

E-mail : info@euro-flow.com – www.euro-flow.com - BTW: BE 0736 691 739

BANK BNP Parisbas Fortis: IBAN BE51 0018 7364 8562, BIC GEBABEBB

14) **AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING:** EURO-FLOW is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse schade. In geen geval zal EURO-FLOW aansprakelijk zijn voor toevallige of onrechtstreekse schade die zou worden veroorzaakt door het gebruik van de door haar geleverde producten of van de daarmee verbandhoudende informatie en/of documentatie, noch voor enige andere schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk werd veroorzaakt door een fout van EURO-FLOW zoals, doch niet beperkt tot, communicatiekosten, inkomstenverlies, schade eisen van derden, schade en/of defecten te wijten aan materialen. In geen geval zal EURO-FLOW aansprakelijk zijn voor gebreken in het materiaal waarin de door haar geleverde producten werden geïmplementeerd door of op instructies van de klant. Voor directe schade, en slechts indien herstel in natura niet mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van EURO-FLOW tegen over de klant en tegen over derden nooit hoger zijn dan de helft van het bedrag dat de klant heeft betaald voor het specifieke product dat de schade heeft veroorzaakt. Ingeval EURO-FLOW onderdelen voor verdere assemblage levert, zal de klant de producten waarin ze zijn geïntegreerd slechts op de markt brengen na de nodige testen, en zal hij EURO-FLOW vrijwaren tegen elke eis tot schade vergoeding door derden ingesteld naar aanleiding van de niet-conforme werking van de door hem geleverde producten, zelfs al mocht komen vast te staan dat deze niet-conforme werking zijn oorsprong vindt in de door EURO-FLOW geleverde onderdelen. De klant verklaart door EURO-FLOW volledig op de hoogte te zijn gebracht in zake karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden en beperkingen van de producten, als ook inzake de problemen van aanpassing, installatie/integratie en uitbreiding die zich kunnen stellen, en ziet af van elke claim tegen EURO-FLOW ter zake. EURO-FLOW is niet verantwoordelijk voor de keuze en de geschiktheid van de producten om de beoogde resultaten te bekomen. Elke klacht van wegen de Klant omtrent de dienstverlening van de Leverancier dient per aangetekend schrijven aan de Leverancier kenbaar gemaakt te worden binnen de 14 (veertien) dagen na de tussenkomst van de Leverancier waarop de klacht betrekking heeft. De Leverancier zal in eerste instantie enkel gehouden zijn tot het herstel in natura van de schade die direct en onmiddellijk het gevolg is van of werd veroorzaakt door zijn tussenkomst. Slechts indien herstel in natura niet mogelijk is, zal de Leverancier gehouden zijn tot een schade vergoeding die tegen over de Klant en tegen over derden nooit hoger zal zijn dan aangegeven in de polis voor burgerlijke aansprakelijkheid aangegaan door EURO-FLOW.15)

BEVOEGDHEIDENTOEPASSELIJKRECHT: Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle geschillen tussen hen onderworpen zijn aan het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen.

Euro-Flow BV

Lode Vleeshouwerslaan 5 - 2900 Schoten - BELGIUM - Tel. : +32 (0) 3 289 50 01 - Fax : +32 (0) 3 289 50 04

E-mail : info@euro-flow.com – www.euro-flow.com - BTW: BE 0736 691 739

BANK BNP Parisbas Fortis: IBAN BE51 0018 7364 8562, BIC GEBABEBB